ACTA N°

FECHA: 9 SEPTIEMBRE 2024

HORA: 12:50

LUGAR: JI ALESOL

TEMA: REALIZACIÓN PQRS A CAPITAL SALUD

ASISTENTES: ANA CECILIA DURAN - MADRE

ORDEN DEL DÍA: GIOVANNA PALACIOS - EDUCADORA ESPECIAL

DESARROLLO:

EN EL DIA DE HOY TUVE REUNIÓN CON LA SEÑORA ANA CECILIA DURAN MADRE DE LA NIÑA SHAIRA GUADALUPE Gonzalez Del Tiempo de pre-SALUDO con la finalidad de realizar una PQRS A LA ENTIDAD DE CAPITAL SALUD prestadora de salud de la familia ya que el dia 8 AGOSTO TUVO CITA con neuropediatra y le enviaron una serie de examenes y citas donde la señora ana acudio y radico el examen de una resonancia magnetica de cerebro y sopesa de anoxico para cardiata o apoyo diagnostico sin tener respuesta a su solicitud durante este mes y como medio para agilizar este proceso se decide colocar la pqrs como solicitud contando lo sucedido y anexando los soportes correspondientes; se radica bajo el numero CS-2024-1-05991H con codigo de verificación nm90fe2sq9 para poder realizar seguimiento en caso de no tener respuesta, se acuerda con la madre estar pendiente al correo para verificar alguna notificación o llamada por parte de capital salud.

Powered by CamScanner

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
—	—	—

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
[illegible]	Educadora Especial	INFANCIAS	
Ana Duran	Mamá	1023965467	Ana Duran C.

Anexos:

Elaboró: [illegible]

Powered by CamScanner